

買取利用規約

第1条目的

本規約は、当社と、商品をお売りいただくユーザー様(以下「ご利用者様」)の間でお取引するにあたり、当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とします。

第2条取引の前提

- お取引の前提としてメーカー製品または商品に記載されているブランド社製のものであることを前提とします。
上記に満たない場合は期間に定めなく契約を解除することができます。
- 貴金属・地金・宝飾品等の刻印されている内容、証明書に記載されている内容と実物の商品とに差異がある場合、期間に定めなく契約を解除することができます。

第3条査定商品の梱包

ご利用者様により商品を梱包、お送り頂く際、商品は破損等発生しないように最善の方法で梱包をして頂きます。明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、商品に破損があった場合には当社にて保障は致しかねますのでご了承ください。

第4条査定について

- 本サービスでは、買取らせていただく商品の現物を実際に触り拝見した上で査定させていただきます。
- 買い取り依頼商品が未開封や新品の場合でも、動作確認・物品確認の為に開封致します。その為、開封後に買取依頼商品の返却が発生した場合でも、開封等についての責任は一切負いかねます。
- 商品個数とは、当社にて個数を数えさせて頂いた時点での確認内容をお客様にお送り頂いた個数と致します。
- 査定金額とは、その商品の正規付属品(化粧箱、ギャランティーカード等)全てを含む価値と致します。
- 地金・貴金属における査定レートは、お品物が弊社に到着した日時でのレートで査定させていただきます。
- 地金・貴金属の査定は比重計を使い測定審査を行う為、水に浸ける事になります。

※弊社の買取基準に満たない物には、単品でお値段がつかない場合がございます。鑑定ではなく査定になりますので真偽の判定ではありません。買取価格のご承認を頂き代金のお振込後は売買契約が成立し、品物の所有権は弊社へ移ります。契約成立後の返却や買戻しは出来ませんので、予めご了承下さい。

第5条本人確認

古物営業法により、買取取引をする際ご本人様確認が必要となりますので、下記の項目の書類をいずれか一点提出していただきます。

身分証明(運転免許証等^{※1})を用いた取引の場合

- 宅配キット送付先と身分証明に記載されている住所が一致している必要があります。
- 身分証明の名義と振込口座名義が一致している必要があります。

住民票の写し等^{※2}を用いた取引の場合

- 住民票記載のご本人名義の口座に入金
- 身分証明の名義と振込口座名義が一致している必要があります。

※1 運転免許証等とは

以下のもので現住所の記載があるものが有効です。(全て、有効期限内のもの、住所変更の届出が済んでいるものに限る)

- 運転免許証

- 旅券(パスポート)
- 健康保険証
- 官公庁及び特殊法人の身分証明書で写真付のもの
- 外国人登録証明書

※2 住民票の写し等とは

- 住民票の記載事項証明書、
- 戸籍の謄本、もしくは抄本(戸籍の附票の写しが添付されているものに限る)
- 印鑑証明書
- 外国人登録原票の写し
- 外国人登録原票の記載事項証明書を指します。

第6条 18歳未満のお客様について

18歳未満の未成年のご利用者様は、保護者のサインと印鑑・身分証明証の写しを送付頂くことを前提に査定や買取に関するお取引をさせていただきます。

第7条 送料について

買取に関する送料は国内配送業者の場合のみ全て当社が負担いたします。ただし、下記の項目の場合はその限りではございません。

- お品物欄にて記載している取扱外のお品物をご送付頂いた場合
- 当社取扱内のお品物送付と同時に、取扱外のお品物を大量にご送付頂いた場合
- 返送後、ご利用者様事情により品物が当社に戻ってきた際
- 当社指定外での配送や配送業者の利用があった場合 ※国際便等
- 当社より配送後にお客様都合によるキャンセルの申し出があった場合上記項目に該当する場合、送料をご利用者様にご負担頂く場合がございます。

第8条 不正・不明・迷惑申込みについて

- 商品が入っていない状態で送って頂いた場合にはいたずら申込と判断し片道送料+手間賃 3000 円を請求させていただきます。内容証明郵便等別途かかる郵便代が発生した場合にもその金額を請求させていただきます。
- 不正確な住所または架空の住所によるお申込みがあった場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただきます場合があります。
- お申込み頂いた配送キットを他の用途にご利用頂いた場合には、当社で発生した費用一切を請求させていただきます場合があります。

第9条 ご入金について

当社から査定金額を提示させて頂き、ご利用者様からの同意が確認できた後、原則 3 営業日以内ご入金致します。(来店買取の場合は、現金でお支払い致します。)

古物営業法に基づき、ご入金口座は身分証明書記載のご利用者様名義の同一の口座に限らせて頂きます。なお口座情報の不備、古物営業法に違反する場合、依頼先金融機関での問題の場合は上記の限りではありません。

第10条 振込手数料について

買取り額入金の振込手数料は当社で負担させていただきます。

※お客様の手違いによる口座記載の不備に関しましては、お客様に振込み手数料をご負担頂く場合もございますのでご了承下さい。

第 11 条商品お預かり期間について

弊社にて査定をさせて頂いてから、ご返答なく1ヶ月を経過した商品につきましては、弊社の判断でご利用様が商品を発送して頂いたご住所に返送させていただきます。

当社により返送措置を講じた結果、商品が当社に戻ってきてしまった場合、当社にて商品を1ヶ月間保管させて頂き、その間ご返答がなかった場合につきましては当社の判断で商品を処分させていただきますのでご了承ください。

第 12 条査定結果連絡

1. 査定結果の連絡に関しましては下記の方法でご連絡をさせていただきます。下記、連絡方法よりご利用様によりご指定頂けますので、当社は宅配買取承諾書に記載頂きました内容を参照させていただきます。
 - お電話によるご連絡
 - メールによるご連絡
2. 前項いずれかによる方法で当社がご利用様にご連絡をさせていただいた時点で、ご利用様に何らかの原因によりご連絡が到達しなかった場合でも連絡をしたものとみなします。(ドメイン指定受信の解除がされておらず着信できなかったなどの理由はおお客様責任となりますのでご注意ください。)

第 13 条商品返却について

1. 当社が買取り明細にて買取り金額を明記させて頂いたものに関して、ご利用様の希望があれば部分的に返却を対応させていただきます。ただし同意前であることを前提とします。
2. 買取り金額がつかなかったものに関しては買取り金額がつかなかった商品全体の返却か、当社にて処分のいずれかをご選択いただけます。当社処分は内容によってはお断りさせていただく場合もございますのであらかじめご了承ください。
3. 当社にて複数の商品をおまとめしてお値段をお付けした場合、対象商品全てを含めたお値段となります。そのため、対象商品の部分的な商品の買取り、返却、廃棄には応じかねます。

第 14 条キャンセルについて

当社から査定金額を提示させて頂き、ご利用者様から同意を頂いたお品物のキャンセルは一切お受けできません。

第 15 条当社の責任範囲

1. 当社起因で商品を破損、紛失した場合には当社が加入する損害保険の適用範囲内で補償させていただきます。
2. 査定商品送付中の紛失等の補償はお送り頂く商品の内容と点数が正確に明記されたお客様控えがあることを前提とします。
3. 商品の価値に直接かわからないと当社が判断する、付属品(袋、レシート、箱等)に関する補償は致しません。
4. 故障や、時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
5. 当社は、本サイトを利用する際に、コンピュータウイルスなど有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。

6. 当社は、本サイトを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。
7. 当社は、本サイトを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
8. 本条は、ご利用者に対する当社の責任の全てを規定したものであり、当社は、いかなる場合でも、ご利用者の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとします。

第 16 条 禁止行為

利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為。
2. 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。
3. 他の利用者、第三者もしくは弊社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為。
4. 他の利用者、第三者もしくは弊社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為。
5. 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為。
6. その他、当社が不相当と判断する行為。
7. 故意に複数回に分けてお品物をお送り頂くこと、また明らかに査定・買取を目的としない行為。

第 17 条 本規約違反等への対処

1. 当社は利用者が本規約に違反した場合、本サービスの利用に関し他者からクレーム・請求等が為され、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で本サービスの運営上不相当と判断した場合は、当該利用者に対し、次のいずれかまたはこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。
 1. 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
 2. 事前に通知を要することなく、本サービスの利用停止処分とします。
2. 利用者は、前項の規定によって当社が同項に定める措置を講ずべき義務を負うものではないことを承諾します。また、利用者は当社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社に対しいかなる異議苦情も申し述べないものとします。

第 18 条 個人情報保護について

個人情報についてはご利用者様から収集した情報は、本サービスまたはそれに付随するサービスの提供以外には利用致しません。ただし、商品等（保証書、ギャランティーカード等、電子機器の場合は電話帳のメモリ、写真、音楽、アプリ、その他データ）に記載されている個人情報等に関しては上記対象外とします。

第 19 条 規約・サービスの変更等について

本規約は、弊社が予告なしに変更できるものとします。その場合本ウェブサイトにてお知らせ致します。ご利用の際には、本ページの最新情報をご確認いただきますようお願い致します。

第 20 条 準拠法および管轄について

本規約の準拠法は、日本法であり、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2 プライバシーポリシー

1. 個人情報の取得

当ウェブサイトは以下の場合のみ個人情報を取得致します。

- 当ウェブサイトで提供されているサービスの利用及びにご契約頂く場合
- 当ウェブサイトへお問い合わせ等のメールを送って頂いた場合
- 今後当ウェブサイトにて公開する無料情報へアクセスする場合

2.個人情報の利用

当ウェブサイトでは、取得いたしました個人情報について、以下の目的に必要な範囲で利用します。

1. 商品の販売発送及び返品、交換、予約、決済処理などのサービス対応
2. 買取不可品の返送や対応状況の調査、買取に関わるサービス対応
3. 各種問合せ、アフターサービス対応
4. 買取時(古物取り扱い時)のご本人様確認、買取代金のお支払いの為
5. キャンペーン・懸賞企画、アンケートの実施
6. マーケティングデータの調査・分析、新たなサービス開発
7. メールマガジンの送信
8. 本ウェブサイトの運営上必要な事項の通知(電子メールによるものを含むものとします。)

3.個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4.個人情報の第三者提供について

当社では、個人情報を適切に保護し以下の場合を除き、個人識別が可能な状態で同意なく第三者への提供は行いません。

1. 法令に基づき裁判所や警察等の公的機関から要請があった場合
2. 個人情報保護法及びその他の法令に基づく場合
3. 商品発送、決済処理を行う為、係る業者への提供
4. 事業提携及び合併、分析、社名変更、事業売却、買収、などにより、事業を継承する場合

5.個人情報の開示・訂正等について

当社で個人情報を管理しているお客様は、業務遂行に著しく支障をきたす場合や個人の生命、身体、財産などその他の利益を害する場合を除きこれを開示、訂正、削除の請求に対応いたします。

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

6.改訂

当プライバシーポリシーは、見直しの必要性が発生した場合、適宜改善を行います。

7.本方針に関するお問い合わせ

プライバシーポリシーおよび、個人情報の取扱に関するお問い合わせについては、以下の窓口よりご連絡ください。