

## 修理利用規約

修理・メンテナンスサービス等ご依頼を頂く際は、まずお見積りをさせていただきます。  
お見積り金額に同意し、進行ご指示頂きました時点で、本修理規約に同意頂いたものとさせていただきます。  
サービスご利用前に必ずお読みください。

### 修理保証

---

修理保証期間はご返却日より現行モデルは6か月間、アンティークは3か月間です。  
修理品ご返却後保証期間内に通常通り適切にご使用していて、同一箇所において同一の不具合が生じた場合は無償にて修理対応させていただきます。  
ただし、以下のような場合は保証期間内であっても有償修理となります。

- 取り扱いが不適切なため生じた故障・破損
- 火災や地震などの災害により生じた故障・破損
- 他社修理や改造等による故障・破損
- 当社が発行する修理明細書のご提示がない場合

ゼンマイや歯車は外観や動作の点検の際に問題が無くても経年劣化により突然不具合をきたす場合がございます。

修理期間内で突然このような部品の不具合が出た場合、部品料金を頂いて修理させていただきます場合がございます。

防水機能につきましては衝撃により機能が損なわれる可能性がございますので保証対象外となります。

### 補償

---

修理後の補償について、原則として修理対応とさせていただきます。  
修理対応が出来ない場合、その商品の購入時の価格ではなく、現在市販されている同等品の価格を基準として、その補償価格は上限10万円までとします。

### 梱包

---

ご利用者様により時計を梱包、お送りいただく際は、商品は破損等発生しないよう最善の方法での梱包をお願いいたしております。

明らかに十分でない梱包状態であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、時計に破損がある場合弊社での保障いたしかねますのでご了承ください。

また箱等付属品も同様になりますので時計本体以外はお送りいただかないようお願いいたします。  
革ベルト、ラバーベルトはひび割れが生じますので運送時にそうした心配のあるものは状態を保障いたしかねます。

※運送会社による30万円までの保証がありますが高額時計でそれ以上の保証をおつけしたい方はお客様のご負担をお願いしております。お送りの際は事前にご連絡ください。

### 見積り キャンセル

---

お見積り後キャンセルされる場合、キャンセル料はいただきません。  
見積りキャンセルの場合は送料弊社負担でご返送させていただきます。

修理進行のご回答後は原則としてキャンセルをお受けすることは出来ません。  
お客様のご都合によりやむを得ずキャンセルせれる場合は修理代金全額をキャンセル料としてご請求させていただくことがございますのでご注意下さい。

修理進行後、稀に完全に分解しないと発見できない部品の不具合がございます。  
部品交換が必要になった場合、一旦作業を止め追加料金のご連絡をさせていただく場合がございます。ご了承ください。

#### 修理対応不可

---

アンティーク時計や製造中止なもの、または現行の時計であっても部品調達が困難であるもの、部品の新規製作対応の出来ないもの、コピー品、模造品、改造品はご返却させていただきます。ご了承ください。

#### 交換部品の返却

---

交換した部品は原則としてお客様にお返しいたしますが、一部当社が調達する際に返却が必要な部品があるため、お返し出来ない場合がございます。ご了承ください。

#### 個人情報保護

---

個人情報についてはご利用者様から収集しました情報は、本サービス又はそれに付随するサービスの提供以外には利用いたしません。

#### 支払い方法 送料

---

「無料宅配キット」をご依頼される場合は、送料は当社にて負担いたします。  
修理完成後のご返却とお支払い方法は…

- 店頭で現金によるお支払い
- 銀行お振り込み確認後、佐川急便にてご郵送
- 当社提携の運送会社による配達時に現金代引き  
※クレジットカードのご利用はできませんのでご注意ください。

のいずれかになります。

#### 免責事項

---

インターネット上におけるトラブル、その他の要因によるメールの送受信不良、商品の未着、連絡の行き違いに伴う損害、逸失利益、不慮の事故、災害、第三者や公的機関などによる故意または過失について一切の責任を負いません。

#### その他

---

当社にお預け頂いた時計・物品について、ご連絡から半年を超えてもなお、お引取りいただけない場合や、ご連絡等がつかない場合は所有権を放棄したものとみなしますので十分ご注意下さい。

#### 規約・サービスについて

---

本規約は、弊社が予告なしに変更できるものとします。  
その場合本ウェブサイトにてお知らせ致します。  
ご利用の際には、本ページの最新情報をご確認いただきますようお願い致します。